

Tsib Hlis tim 23, 2025

Ua kom muaj kev tswj zoo ntxiv nkag qhib ntaub ntawv: Qhov *MFA-Duo* yuav muaj hloov sai

Pib lub Rau Hli xiab 2, 2025, UW–Madison yuav hloov peb qhov kev tswj (*MFA-Duo security system*) kom tiv thaiv koj qhov *NetID account* thiab muaj kev tswj zoo nkag rau hauv.

Dab tsis yuav pauv?

1. **Cov Lej Tshwm Ntaus Rau (*Number codes for Duo Push*)**: Koj lub xovtooj los tablet yuav kom koj ntaus 3-tug lej rau thaum koj ntaus koj tus *NetID* nkag. Nov yuav txwv tau qhov cia li tso cai yuam kev thiab cheem kom cov neeg tub sab txhob xa tau cov kev thov nkag rau koj.
2. **Caij Nco Kuv Ntev (*Longer "Remember Me" time*)**: Qhov rau koj xaiv lub caij "Nco Kuv" yuav muaj kav txog 7 hnuv, tsis yog 12 xuab moos xwb. Nov thwm tau tias koj yuav pom tsawg qhov kom qhia tias yog koj tiag thaum siv tib lub xovtooj/computer thiab tib qho *browser*.
3. **Cov lej ntaus qhia tias yog koj (*Auto-refreshing passcodes*)**: Cov lej nyob hauv koj qhov *Duo Mobile app* yuav cia li hloov tshiab txhua 30 seconds. Nov yuav ua kom muaj kev ruaj tswj koj cov ntaub ntawv ua siv tsis tau cov lej qub qhib.

Nco: Cov pauv no yuav tsis raug koj yog koj siv lub nyem tshwm cov lej ("*fobs*"), kev tswj ruaj (*security keys*) los lwm yam nkag.

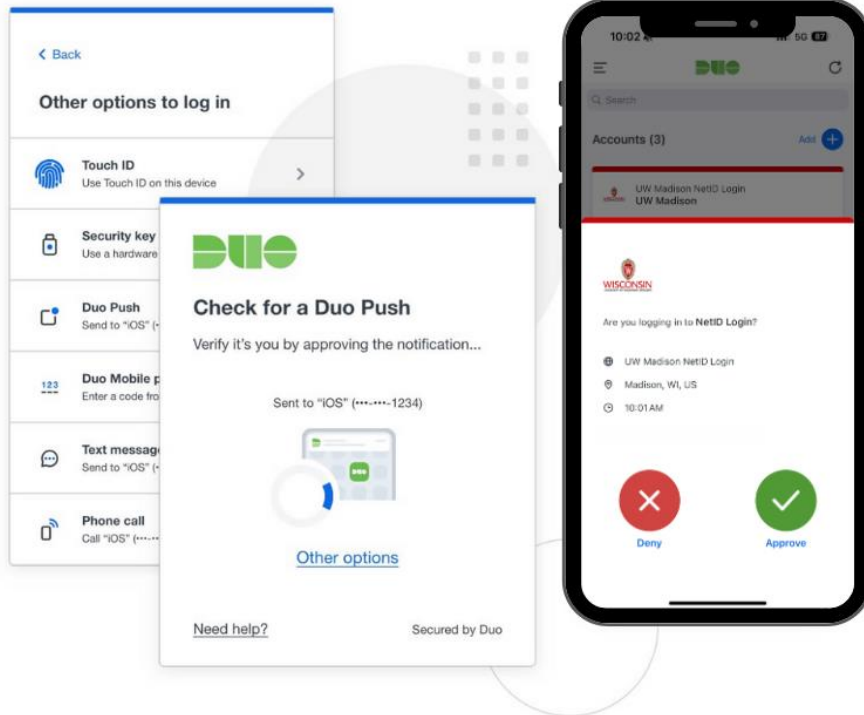
Koj yuav ua tau li cas tam sim no? Hloov koj qhov *Duo Mobile app* rau qhov tshiab tshaj rau hauv koj lub xovtooj los tablet kom npaj tau rau lub Rau Hli xiab 2.

Qhov kev ua raws tshiab no yuav zoo li cas

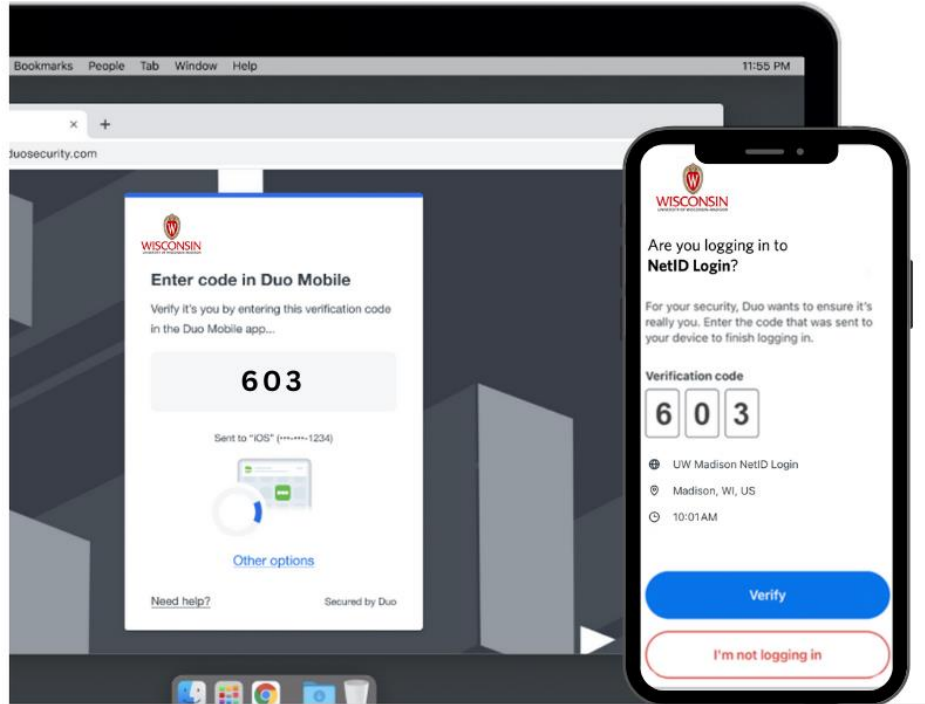
Thaum koj nkag rau:

1. Koj tseem yuav tau txais qhov kev qhia tias yog koj nyob hauv koj lub xovtooj
2. Tsis yog cia li kov qhov "*Approve*" lawm xwb, koj yuav ntaus 3-tug lej tshwm hauv koj lub xovtooj rau

3. Koj xaiv tau qhov 7-hnub "Nco Kuv (*Remember Me*)"
4. Cov siv lub *Smartwatch* siv tau lub moos ntaus tau tus lej rau hauv



Ua ntej lub Rau Hli xiab 2: Qhov *Duo Push* mobile phone nug kom koj qhia tias puas yog koj rau txhua zaus, muaj qhov xaiv 12-xuab moos "*Remember Me*."



Pib lub Rau Hli xiab 2: Qhov *Duo Verified Push* tshiab yuav nug kom koj ntaus 3-tug lej qhia tias yog koj thiaj pub nkag, muaj qhov xaiv 7-hnub “Remember Me.”

Vim li cas thiaj muaj cov pauv no

Cov kev hloov tshiab no muaj kev ruaj tswj cov kev thov ua yuam kev cia li pub nkag cuav. Nws kuj muaj yooj yim dua uas yauv nug tias puas yog yus tsawg zaus.

Kuv yuav muab tau kev pab li cas?

Yog koj xav tau kev pab rau qhov *Duo*, thov hu cuag *DoIT Help Desk*:

- Xovtooj: 608-264-4357
- Email: help@doit.wisc.edu

Yog koj xav tau kev pab txhais lus, thov hu *Cultural Linguistic Services (CLS)*:

- Rau lus *Spanish*: (608) 263-2328 los spanish-cls@wisc.edu

- Rau lus Hmoob: (608) 263-2217 los hmong-cla@wisc.edu
- Rau lus Thaisnpej: (608) 890-2545 los tibetan-cla@wisc.edu
- Rau lus Suav: (608) 890-2628 los chinese-cla@wisc.edu
- Rau lus Nespablim: (608) 262-7521 los nepali-cla@wisc.edu