

23 de mayo del 2025

Para un inicio de sesión más seguro: pronto habrá actualizaciones de MFA-Duo

A partir del 2 de junio del 2025, actualizaremos nuestro sistema de seguridad MFA-Duo en UW-Madison para proteger su cuenta de NetID y hacer más seguro su inicio de sesión.

¿Qué cambios habrá?

1. **Códigos numéricos para las notificaciones emergentes (*Duo Push*):** Su dispositivo le indicará que entre un código de 3 dígitos cuando inicie sesión con su NetID. Esto prevendrá la aprobación accidental e impedirá que atacantes cibernéticos le envíen muchas solicitudes de iniciar sesión.
2. **Un tiempo más largo para la opción *Remember Me* (Recuérdame):** La opción *Remember Me* durará 7 días en vez de 12 horas. Esto significa que verá menos indicaciones para iniciar sesión cuando use el mismo dispositivo y navegador (*browser*).
3. **Códigos de acceso con actualización automática:** Los códigos de acceso en la aplicación Duo Mobile se actualizarán automáticamente cada 30 segundos para impedir el uso de códigos viejos y, así, proteger su cuenta.

Nota: Estos cambios no le afectarán si usa un dispositivo físico de seguridad (*fob* o *security key*) u otros métodos de iniciar sesión.

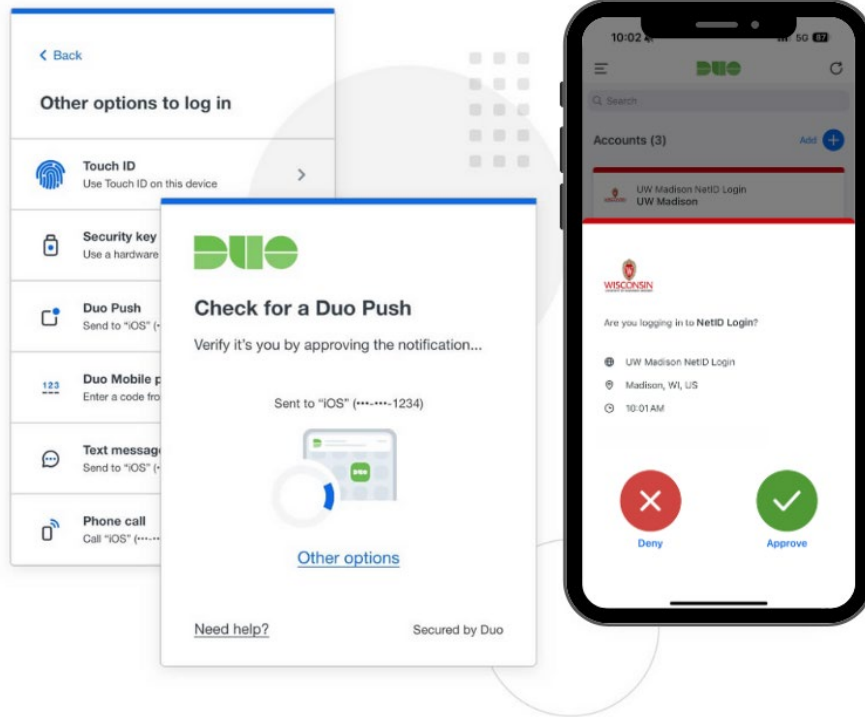
¿Qué puede hacer ahora? Actualice su aplicación Duo Mobile a la versión más reciente en su dispositivo móvil para prepararse para la actualización del 2 de junio.

¿Cómo funciona este nuevo proceso?

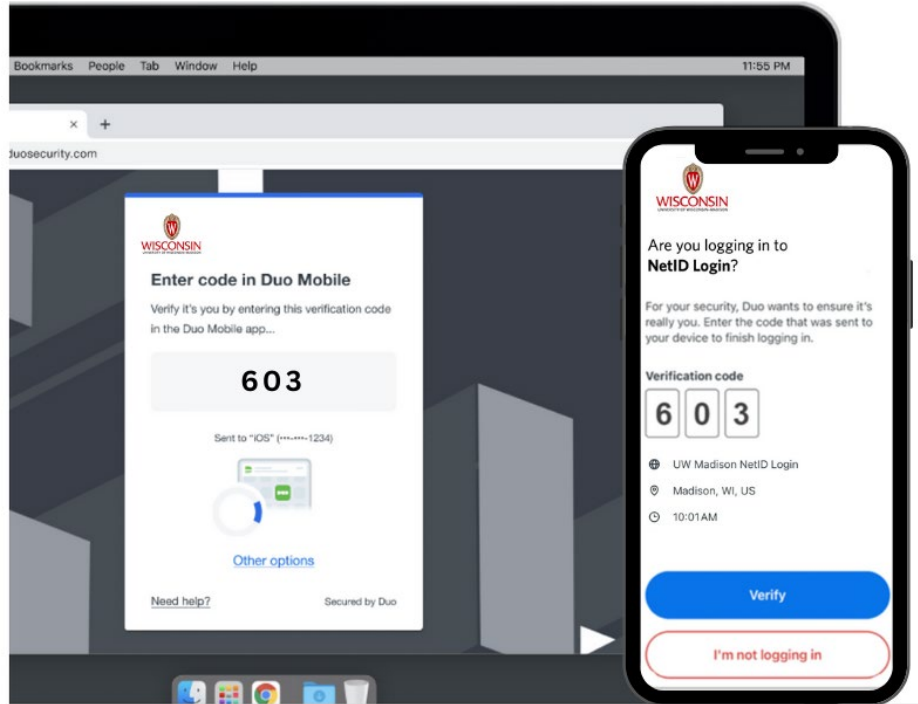
Cuando inicie sesión:

1. Seguirá recibiendo una notificación emergente (*push*) en su teléfono
2. En vez de simplemente tocar *Approve* (Aprobar), entrará un código de 3 dígitos que verá en su dispositivo
3. Podrá elegir la opción de 7 días de *Remember Me* (Recuérdame)

4. Si usa un reloj inteligente (*smartwatch*) para iniciar sesión, podrá entrar el código desde el reloj



Antes del 2 de junio: Duo le envía notificaciones emergentes (*Duo Push*) a su teléfono móvil para que apruebe los intentos de inicio de sesión, con una opción de 12 horas de *Remember Me* (Recuérdame).



A partir del 2 de junio: Con la actualización a *Duo Verified Push*, Duo le pedirá entrar un código de verificación de 3 dígitos para aprobar los intentos de inicio de sesión, con una opción de *Remember Me* (Recuérdame) de 7 días.

¿Por qué son importantes estos cambios?

Estas actualizaciones mejorarán la seguridad de la universidad al impedir la aprobación accidental de solicitudes falsas de inicio de sesión. Además, mejorarán su experiencia con menos indicaciones para iniciar sesión.

¿Cómo puedo recibir ayuda?

Si necesita ayuda con Duo, contacte al Servicio de Asistencia Técnica de DoIT (*DoIT Help Desk*):

- Teléfono: 608-264-4357
- Correo electrónico: help@doit.wisc.edu

Si desea asistencia en su idioma, contacte a Servicios Lingüísticos y Culturales (*Cultural Linguistic Services*, CLS):

- Español: (608) 263-2328 o spanish-cls@wisc.edu
- Hmong: (608) 263-2217 o hmong-cls@wisc.edu
- Tibetano: (608) 890-2545 o tibetan-cls@wisc.edu
- Chino: (608) 890-2628 o chinese-cls@wisc.edu
- Nepali: (608) 262-7521 o nepali-cls@wisc.edu