

## 请在 3 月 31 日之前更新您的 *Duo Mobile* 应用程序

所有威大-麦迪逊分校的学生和员工都必须在 2026 年 3 月 31 日之前更新自己的电子设备的 *Duo Mobile* 应用程序。更新这个应用程序是为了确保您能继续访问我校的重要系统，包括威大-麦迪逊分校的电子邮箱、Canvas 课程平台、Zoom 在线会议系统，工时记录（*timesheets*）、工资单等等。

**原因：** 为了提升安全性，*Duo Security* 将不再支持其移动应用程序的旧版本。从 2026 年 3 月 31 日起，这个应用程序的旧版本将不再支持我校的 *NetID* 多重身份验证。

### 如何更新您的 *Duo Mobile* 应用程序

1. 打开 **App Store**（如果是苹果设备 *iPhone* 或 *iPad*）或 **Play Store**（如果是安卓设备 *Android*）
2. 搜索 “**Duo Mobile**”
3. 点击 *Duo Mobile* 旁边显示的 **Update**（更新）
4. 等待更新下载，然后完成安装
5. 打开应用程序以确认它能正常运行

[下载 \*Duo Mobile\* iOS 和 \*iPadOS\*（苹果）](#)

[下载 \*Duo Mobile for Android\*（安卓）](#)

### 如果您无法更新应用程序

您的手机操作系统版本可能太旧。*Duo Mobile* 应用程序要求：

- **iPhone 和 iPad:** *iOS* 16 或更新的版本
- **Android:** *Android* 12 或更新的版本

如何查看您的操作系统版本：

- **iPhone:** 进入 **Settings**（设置），然后 **General**（通用），然后 **About**（关于），然后 **iOS Version**（*iOS* 版本）
- **Android:** 进入 **Settings**（设置），然后 **About Phone**（关于手机），然后 **Android Version**（*Android* 版本）

## 如果您的手机过旧，以至于无法更新

您有三种选择：

1. 使用符合上述要求的其它手机或平板设备
2. 在 3 月 31 日之前**创建备用验证码** ([创建备用验证码的步骤说明](#))
3. 向您所在部门的人力资源办公室、IT 部门或 DoIT 服务台 (*Help Desk*) 申请一个 **Duo 安全密码生成器 (key fob)**

## 如何获取帮助

请联系 DoIT 服务台 (*Help Desk*)：

- 电子邮箱 [help@doit.wisc.edu](mailto:help@doit.wisc.edu)
- 电话 [608-264-4357](tel:608-264-4357)

如需文化语言服务中心 (*Cultural Linguistic Services*) 的中文支持：

- 电子邮箱 [chinese-clc@wisc.edu](mailto:chinese-clc@wisc.edu)
- 电话 [608-890-2628](tel:608-890-2628)

## 常见问题与解答

### 如果我不进行更新，会发生什么？

在 3 月 31 日之后，您将无法访问任何通过 *Duo Mobile* 应用程序进行多重身份验证的我校系统。您需要使用备用验证码或 *Duo* 密码生成器 (*key fob*) 进行登录验证。

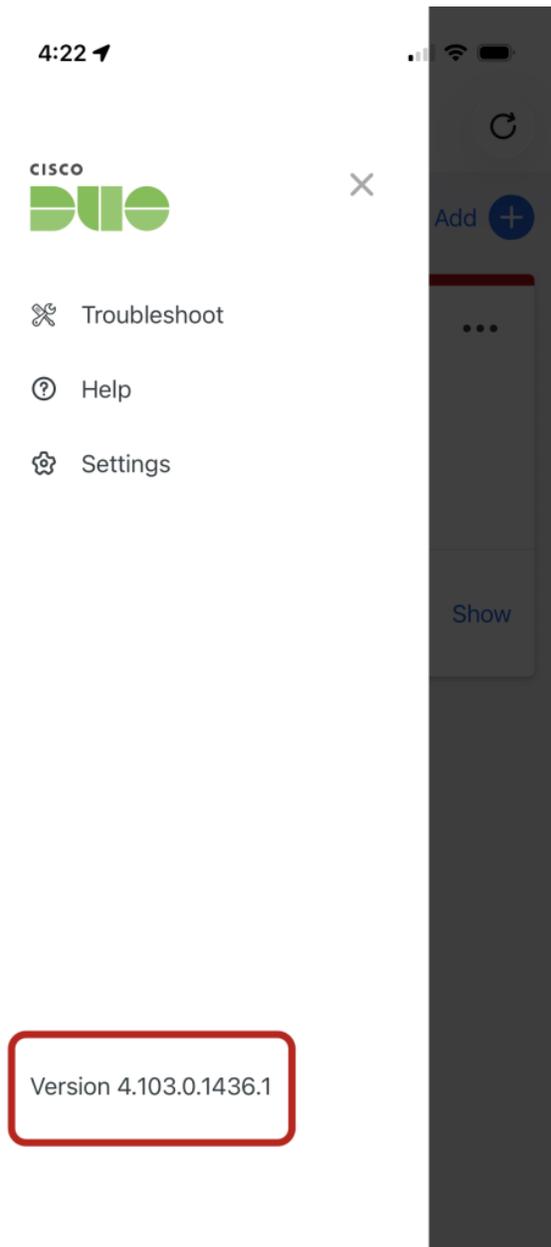
### 如何查看我的应用程序的版本？

1. 在您的移动设备上打开 *Duo Mobile* 应用程序
2. 点击左上角的菜单图标（三条横线）
3. 您的应用程序的版本号显示在左下角
4. 如果显示的版本号早于 4.85.0，请立即更新

**注意：**版本号有时会让人困惑。例如，4.104.0 版本实际上比 4.85.0 版本要新一点，即使第一眼看上去好像不是这样。

**我可以继续使用现在的手机吗？** 只要您的手机满足 *Duo Mobile* 应用程序的运行要求，就可以继续使用现在的手机。

我更新了应用程序之后还需要做什么？不需要做任何事情。更新完成后即可正常使用。



您的 *Duo Mobile* 应用程序的版本号必须是 4.85.0 或更高才能在 2026 年 3 月 31 日之后继续正常使用。