

Actualice su aplicación de Duo Mobile antes del 31 de marzo

Todos los estudiantes y empleados de la UW–Madison deben actualizar su aplicación de Duo Mobile antes del 31 de marzo. Actualice ya su aplicación móvil para mantener su acceso a sistemas universitarios esenciales, como su correo electrónico de UW–Madison, los cursos de Canvas, las reuniones de Zoom, las planillas de horas (*timesheets*), la nómina, etc.

Por qué es necesaria la actualización: Para reforzar la seguridad, Duo Security dejará de respaldar versiones anteriores de la aplicación móvil. Después del 31 de marzo de 2026, la autenticación multifactorial con NetID dejará de funcionar para las versiones anteriores de la aplicación.

Actualice su aplicación de Duo Mobile

1. Abra la tienda de aplicaciones **App Store** (en iPhone o iPad) o **Play Store** (en Android)
2. Busque la aplicación **Duo Mobile**
3. Haga clic en **Update (Actualizar)** al lado de Duo Mobile
4. Espere que la actualización se descargue e instale
5. Abra la aplicación para confirmar que funciona

[Descargue Duo Mobile para iOS y iPadOS](#)

[Descargue Duo Mobile para Android](#)

Si no puede actualizar la aplicación

Puede que el sistema operativo de su teléfono esté desactualizado. La aplicación de Duo Mobile requiere las siguientes versiones:

- **iPhone y iPad:** iOS 16 o más reciente
- **Android:** Android 12 o más reciente

Cómo corroborar la versión del sistema operativo:

- **iPhone:** Vaya a **Settings (Configuración)**, luego a **General**, luego a **About (Información)** y luego a **iOS Version (Versión de iOS)**.

- **Android:** Vaya a **Settings (Ajustes)**, luego a **About Phone (Acerca del teléfono)** y luego a **Android Version (Versión de Android)**.

Si su teléfono no admite actualizaciones

Tiene tres opciones:

1. **Usar un teléfono o tableta diferente** que cumpla con los requisitos anteriores
2. **Crear códigos de respaldo (backup passcodes)** antes del 31 de marzo
([Instrucciones para crear códigos de respaldo](#))
3. **Pedir un dispositivo de seguridad de Duo (key fob)** a su oficina de Recursos Humanos, su departamento de Tecnología de la información (IT) o el Servicio de Asistencia Técnica de DoIT (*DoIT Help Desk*).

Cómo obtener ayuda

Contacte al *DoIT Help Desk*:

- Escriba un correo electrónico a help@doit.wisc.edu
- Llame al [608-264-4357](tel:608-264-4357)

Pida apoyo lingüístico de la oficina de Servicios Lingüísticos y Culturales (*Cultural Linguistic Services*) en español:

- Escriba un correo electrónico a spanish-clc@wisc.edu
- Llame al [608-263-4388](tel:608-263-4388)

Preguntas frecuentes

¿Qué pasa si no hago la actualización? Después del 31 de marzo, no podrá ingresar en los sistemas universitarios que requieren autenticación multifactorial con la aplicación Duo Mobile. Tendrá que usar, en cambio, códigos de respaldo o un dispositivo de seguridad de Duo.

¿Cómo puedo corroborar la versión que tengo de la aplicación?

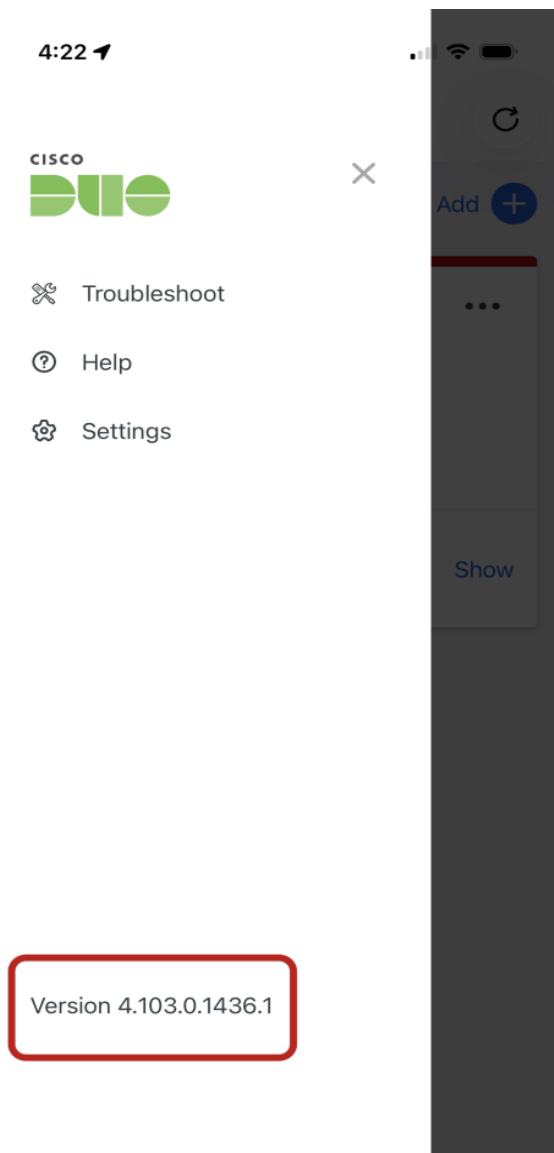
1. Abra la aplicación de Duo Mobile en su dispositivo móvil
2. Toque el ícono del menú (tres líneas horizontales) en la esquina superior izquierda
3. El número de la versión de la aplicación está en la esquina inferior izquierda

4. Si su versión es anterior a 4.85.0, actualícela ya

Nota: Los números de las versiones pueden ser confusos. Por ejemplo, la versión 4.104.0 es más nueva que la versión 4.85.0, aunque a primera vista no lo parezca.

¿Puedo seguir usando el teléfono que tengo ahora? Puede seguir usando su teléfono siempre y cuando este cumpla con los requisitos de la aplicación de Duo Mobile.

¿Qué hago después de actualizar la aplicación? Nada. Ya está todo listo.



El número de la versión de su aplicación de Duo Mobile debe ser 4.85.0 o más alto para que la aplicación siga funcionando después del 31 de marzo de 2026.