

ཁྱེད་ཀྱི་ཤོ་འོ་སློབ་འཁྲུང་ (Duo Mobile) བཀོལ་ཆས་ཕྱི་རྒྱ་ ༡ ཚེས་ ༡༧ བར་དུ་ གསལ་རྒྱུན་བྱ་རྒྱུ།

མི་སྣ་གོན་སློབ་གཙུག་ལག་སློབ་ཚེན་(མལ་ཤི་སིན་)ཀྱི་སློབ་ཕྲུག་དང་ལས་བྱེད་ཀྱིས་ཀྱིས་ཤོ་འོ་སློབ་འཁྲུང་བཀོལ་
ཆས་ (Duo Mobile app) གསལ་རྒྱུན་ (update) བྱེད་དགོས། གཙུག་ལག་སློབ་ཚེན་གྱི་མ་ལག་སློབ་ཚེན་གྱི་སློབ་ཕྲུག་གོན་སློབ་གཙུག་ལག་སློབ་ཚེན་(མལ་
ཤི་སིན་)ཀྱི་སློབ་ཕྲུག་དང་། པར་རས་ (Canvas) སློབ་ཚན། རྫོང་ (Zoom) ཚོགས་འདུ། དུས་ཚོད་འཕྲིན་གྱི་ཕྱོགས་སྤྱོད་སོགས་ལ་མཐུན་སྦྲུང་
དེ་མིང་ཁྱེད་ཀྱི་སློབ་འཁྲུང་བཀོལ་ཆས་གསལ་རྒྱུན་བྱ་རྒྱུ།

གཤམ་བྱུང་བ་དེ། བདེ་འཇགས་སྤྱི་བཟོ་ལོ་ཚེད། ཤོ་འོ་བདེ་འཇགས་ (Duo Security) ཀྱིས་སློབ་འཁྲུང་བཀོལ་ཆས་ཀྱི་ཐོན་རིམ་རྒྱུ་ལོ་ཚེད་ལོ་ཚེད་ལོ་ཚེད་ལོ་
མཚམས་འཛོགས་བྱེད་ཀྱི་ཤོ་འོ་ ཕྱི་ལོ་ ༢༠༢༦ ལོ་ ༡ ཚེས་ ༡༧ རེས་སུ། བཀོལ་ཆས་ཐོན་རིམ་རྒྱུ་ལོ་ཚེད་ལོ་ཚེད་ལོ་ཚེད་ལོ་ཚེད་ (NetID
multifactor authentication) ལ་ལས་ཀྱི་བྱེད་མཚམས་འཛོགས་བྱེད་ཀྱི་ཤོ་འོ་

ཁྱེད་ཀྱི་ཤོ་འོ་སློབ་འཁྲུང་བཀོལ་ཆས་ (Duo Mobile app) ལ་གསལ་རྒྱུན་བྱ་རྒྱུ།

1. **App Store** བཀོལ་ཆས་ཚོང་ཁང་(iPhone ནམ་ iPad) རམ་ **Play Store** བཀོལ་ཆས་ཚོང་ཁང་(Android) གི་
ལ་འབྲེད་རྒྱུ།
2. **"Duo Mobile"** (ཤོ་འོ་སློབ་འཁྲུང་)འཚོལ་རྒྱུ།
3. ཤོ་འོ་སློབ་འཁྲུང་ (Duo Mobile) འགྲམ་གྱི་ **Update** (གསལ་རྒྱུན་) ཞེས་པར་གཞུང་བྱ་རྒྱུ།
4. བཀོལ་ཆས་དང་ལྷན་འབྲེད་བྱེད་ཀྱི་གསལ་རྒྱུན་ལ་སླུབ་རྒྱུ།
5. ལས་ཀྱི་བྱེད་མཚམས་འཛོགས་བྱེད་ཀྱི་ཤོ་འོ་སློབ་འཁྲུང་བཀོལ་ཆས་ཀྱི་ལ་འབྲེད་རྒྱུ།

[iOS དང་ iPadOS ཚེད་དུ་ཤོ་འོ་སློབ་འཁྲུང་ \(Duo Mobile\) བཀོལ་རྒྱུ་རྒྱུ།](#)

[Android ཚེད་དུ་ཤོ་འོ་སློབ་འཁྲུང་ \(Duo Mobile\) བཀོལ་རྒྱུ་རྒྱུ།](#)

གཤམ་བྱུང་ཁྱེད་ཀྱིས་བཀོལ་ཆས་གསལ་རྒྱུན་བྱེད་མི་སྲུབ་ཚོ།

ཁྱེད་ཀྱི་ལ་ལོ་བཀོལ་ཆས་ལ་ལོ་ (operating system) ཉ་ཅང་རྒྱུ་ལོ་ཚེད་ལོ་ཚེད་ལོ་ཚེད་ལོ་ཚེད་ ཤོ་འོ་སློབ་འཁྲུང་ (Duo Mobile)
བཀོལ་ཆས་དགོས་པ་ནི།

- **iPhone** དང་ **iPad** ལ། iOS 16 གསལ་རྒྱུན་གསལ་རྒྱུ་ལ།
- **Android** ལ། Android 12 གསལ་རྒྱུན་གསལ་རྒྱུ་ལ།

ཁྱེད་ཀྱི་བཀོལ་སྤྱོད་མ་ལག་གི་ཐོན་རིམ་ག་རེ་ཡིན་མེད་ལྟ་སྟངས།

- **iPhone** ལ། **Settings** (སློག་བཀོད་) སྟེང་འགོ་རྒྱ། དེ་ནས་ **General** (སླིབ་བཏང་)། དེ་ནས་ **About** (སྐོར་) ། དེ་ནས་ **iOS Version** (ཐོན་རིམ་) སྟེང་འགོ་རྒྱ།
- **Android** ལ། **Settings** (སློག་བཀོད་) སྟེང་འགོ་རྒྱ། དེ་ནས་ **About Phone** (ལ་པར་སྐོར་) ། དེ་ནས་ **Android Version** (ཐོན་རིམ་) སྟེང་འགོ་རྒྱ།

གལ་ཏེ་གསལ་ར་སྟོན་བྱེད་པར་ཁྱེད་ཀྱི་ལ་པར་ཉ་ཅང་རྙིང་པ་ཡིན་ཚོ།

ཁྱེད་ལ་གདམ་ཀ་གསུམ་ཡོད་པར།

1. གོང་གི་དགོས་འདུན་རྒྱང་བྱར་བརྟུན་ཆེད་ལ་པར་རམ་ཏུ་བའེབ་ (tablet) གཞན་པ་ཞིག་བེད་སྤྱོད་བྱ་རྒྱ།
2. ཕྱི་ཚེས་ ༣ ཚེས་ ༢༡ བར་དུ་ (Create backup passcodes) (ཀྱུ་བ་རྙིང་གསལ་ར་རྟགས་གསལ་ར་བཟོ་བྱ་རྒྱ།) ([Instructions for creating backup passcodes](#))
3. ཁྱེད་ཀྱི་ལས་བྱེད་བདག་གཉེར་ (Human Resources) ཡིག་ཚང་དང་། བར་འཕྲིན་ཚན་རྩལ་སྡེ་ཚན་ (IT) ལས་བརྗེ་འཕྲིན་ཚན་རྩལ་ལས་ཁུངས་རོགས་རམ་མཁུན་ཅོག་ (DoIT Help Desk) ལས་ **Request a Duo security key fob** (འོ་འོ་བདེ་འཇགས་ལྗེ་མིག་ཐོབ་ལུ་ལེན་བྱ་རྒྱ།)

རོགས་རམ་ལུ་སྟངས།

བར་འཕྲིན་ཚན་རྩལ་ལས་ཁུངས་རོགས་རམ་མཁུན་ཅོག་ (DoIT Help Desk) ལ་འབྲེལ་བ་བྱ་རྒྱ།

- མྱོག་འཕྲིན་ help@doit.wisc.edu
- ལ་པར་ [608-264-4357](tel:608-264-4357)

རིག་གཞུང་སྐད་ཡིག་ཞབས་ལུ་ལས་ཁུངས་ (Cultural Linguistic Services) ལས་བོད་སྐད་རོགས་རམ་ལུ་རྒྱ།

- མྱོག་འཕྲིན་ tibetan-clc@wisc.edu
- ལ་པར་ [608-890-2545](tel:608-890-2545)

རྒྱན་འདྲི་རི་བ།

རམ་གསལ་ར་སྟོན་མ་བྱེད་ཚོག་རེ་འབྲུང་དམ། ཕྱི་ཚེས་ ༣ ཚེས་ ༢༡ རེས་སུ། ཁྱེད་ཀྱིས་འོ་འོ་སྤྱོད་འཁྱེར་བཀོལ་ཆས་ (Duo Mobile app) ལྷུང་ནས་ཀྱེན་མང་རོ་རྟགས་ར་འཕྲོད་ (multifactor authentication) དགོས་པའི་གཞུག་ལག་སྟོན་ཆེན་མ་ལག་ལ་འབྱེད་བྱེད་མི་ཐུབ། ཁྱེད་ཀྱིས་རྒྱབ་རྟེན་གསལ་ར་རྟགས་ (backup passcodes) སམ་འོ་འོ་བདེ་འཇགས་ལྗེ་མིག་ཐོབ་ (Duo security key fob) བེད་སྤྱོད་བྱེད་དགོས།

རའི་བཀོལ་ཆས་ཐོན་རིམ་ལ་ཇི་ལྟར་བཟུ་དགོས་སམ།

1. ཁྱེད་ཀྱི་ལག་ཐོག་ལ་ལ་པར་སྟེང་གི་འོ་འོ་སྤྱོད་འཁྱེར་བཀོལ་ཆས་ (Duo Mobile app) ཀྱི་ལ་འབྱེད་རྒྱ།

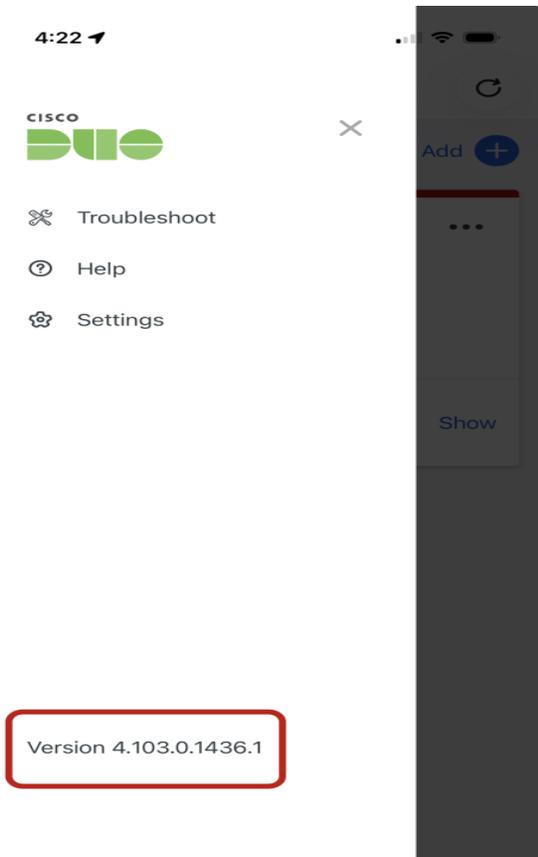
2. སྟོན་ཕྱོགས་གཡོན་ཟུར་གྱི་འདེམ་ཐོ་མཚོན་རྟགས་ (menu icon) (འཕྲེད་ཐིག་གསུམ་ཅན) ལ་གཞུ་དེག་བྱ་གྱུ།
3. བཀོལ་ཆས་ཐོན་རིམ་ཨང་གྲངས་ནི་སྟོན་ཕྱོགས་གཡོན་ཟུར་ན་ཡོད།
4. གལ་ཏེ་ 4.85.0 ལས་རྒྱུ་པའི་ཐོན་རིམ་ཤར་ཚོ། ད་ལྟ་རང་གསར་སྟོན་བྱ་གྱུ།

ཐུགས་སྦྲུང་། ཐོན་རིམ་མཚོན་བྱེད་ཨང་གྲངས་དེ་དག་མགོ་རྒྱུ་ཡིན་སྲིད། དཔེར་ན། ཐོན་རིམ་ 4.104.0 ལ་ཐོག་མར་བལྟ་སྐབས་གསར་པ་འདྲ་ཞིག་ཏུ་
མི་མཐོང་ནའང་ཐོན་རིམ་ 4.85.0 ལས་རྒྱུ་གསར་པ་རེད།

ངས་ང་རང་གི་དེ་ཡོད་ཁ་པར་ལ་སྦྲུང་དུ་བེད་སྟོན་བྱེད་ཚོག་གསལ།

ཚོག་གི་ཡོད། རྒྱུ་གྱི་ལག་ཐོགས་ཁ་པར་ལ་ཇི་སྲིད་བར་དུ་དགོས་ཤིང་ཤོད་སྟོ་འཁྲུང་བཀོལ་ཆས་ (Duo Mobile app) ཡོད་པ་དེ་སྲིད་བར་དུ་བེད་སྟོན་
སྦྲུང་བྱེད་ཚོག་

ངས་བཀོལ་ཆས་གསར་སྟོན་བྱས་ཤིང་ག་ཤེ་བྱེད་དགོས་སམ། ཅི་ཡང་བྱེད་མི་དགོས། རྒྱུ་གྱིས་ག་སྐྱིག་བྱས་ཚེ།



ཕྱི་ལོ་ 2026 ལྷ་ 2 ཚེས་ 27 རྒྱུ་གྱིས་ལས་ཀ་སྦྲུང་བྱེད་པར་འཁྲུང་གྱི་ཤོད་སྟོ་འཁྲུང་བཀོལ་ཆས་ (Duo Mobile app) ཐོན་རིམ་ཨང་གྲངས་
དེ་རིམ་པར་དུ་ 4.85.0 སམ་ཡང་ན་དེ་ལས་མཐོ་བ་ཡིན་དགོས།